

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации муниципального образования – Пителинский муниципальный район Рязанской области



А.Ю. Гаврилов

Дата: 1.02.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Высокополянская СОШ»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (96,3)					
1.Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах образовательной организации, ее содержанию и	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации локальные нормативные акты регламентирующие правила приема обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями	Февраль 2023	Директор школы Солнцева Е.И.	Приняты обновленные локальные акты и размещены на стенде в помещении школы.	До 28.02.2023

<p>физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); - информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - информации о режиме занятий обучающихся; Информацию о порядке и основании перевода,</p>					
---	--	--	--	--	--

отчисления и восстановления обучающихся					
II. Комфортность условий предоставления услуг (77)					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью	Оборудовать в холле школы комфортную зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	3 квартал 2023 года	Директор школы Солнцева Е.И.	Выявляется потребность в соответствующей мебели и организуется её закупка	До 31.08.2023
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Оборудовать здание школы общей наглядной схемой навигации с основными ориентирами.	В течение года 2023	Директор школы Солнцева Е.И.	Разрабатывается наглядная схема навигации, которая будет размещена в здании школы	До 31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (54)					
Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	В течение года 2023	Директор школы Солнцева Е.И.	Выявляется потребность в оборудовании и ремонте здания школы. Ремонт запланирован на 2025 год. Информация размещена на сайте МБОУ в разделе "Доступная среда" http://wpolyanschkol.ucoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-182	До 31.12.2023

пандусами
-выделение
стоянки для
автотранспортных
средств инвалидов
- адаптированные
лифты, поручни,
расширенные
дверные проемы
-сменные кресла-
коляски
- специально
оборудованные
санитарно-
гигиенические
помещения в
образовательной
организации
- дублирование для
инвалидов по
слуху и зрению
звуковой и
зрительной
информации
- дублирование
надписей, знаков и
иной текстовой и
графической
информации
знаками,
выполняемыми
рельефно-
точечным
шрифтом Брайля
- возможность
предоставления
инвалидам по

На данный момент таких детей
нет.

<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (94)</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>01.03.2023- 01.12.2023</p>	<p>Солнцева Е.И. - директор</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	<p>01.09.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>01.03.2023 01.09.2023</p>	<p>Солнцева Е.И. - директор</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня</p>	<p>01.09.2023</p>

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы				компетентности педагогических работников.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	01.03.2023-01.09.2023	Солнцева Е.И. - директор	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	01.03.2023-01.09.2023	Солнцева Е.И. - директор	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	01.09.2023

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкетны, анонимные опросы. Информационная работа.	01.03.2023- 01.09.2023	Солнцева Е.И. - директор	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	01.09.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».	01.03.2023	Солнцева Е.И. - директор	Повышение качества предоставления услуг.	01.03.2023